

Procedimiento para Cambio de Software Firmware - Huella Digital

Da click aquí y descarga el programa del siguiente link y descomprimelo.

Procedimiento

- 1.- Conecta el reloj a tu computadora a través del cable usb.
- 2.- Verifica que tu computadora lo detecte con nombre: [Rainsoft Device](#).
- 3.- Ejecutar como administrador el programa [RL10079STAManager](#).
- 4.- Selecciona Open Device, debe aparecer un mensaje en azul con el siguiente texto: [Get Information Succesfull](#).
- 5.- Modifica los campos como los espacios en rojo que están en las imagen con nombre: [NOB993-2000Users](#) que se encuentra en la carpeta, con excepción del serial number.
- 6.- Da clic en el boot splash nos arroja a una venta donde elegimos [biocheck.bin](#).
Marca la casilla Spanish y Voice Spanish.
Damos clic en Batch Proces y espera a que finalice.
- 7.- Cuando termine el proceso desconecta del cable usb y dirígete a: [Menú > Ajustes > Sistema > Iniciar dispositivo](#) (esta opción borrará toda la información del reloj checador).
- 8.- El paso siguiente es reiniciar el equipo.

Descargar el firmware, este debe contener dos archivos:
archivos.bin reside y swap.

Click aquí para descargar el firmware

Procedimiento

- 1.- Descomprime los archivos, copia y pega únicamente archivos sin carpeta en una memoria vacía en formato **FAT32**.
- 2.- Ya que se encuentren los archivos en la memoria, inserta la memoria en el reloj checador.
- 3.- Manda opciones en automático.
- 4.- Elige la opción de: **Actualizar Firmware**. Si no aparece la opción vamos a: **Menú > Disco > Cargar > Actualizar firmware**. (Este proceso no debe de tardar mas de 5 minutos, si comienza a tardar demasiado retirar la memoria y desconectar de la corriente.
- 6.- Una vez que termine de actualizarse vamos a: **Menú > Ajustes > Com** y modifica los campos para conexión a red.

Si tiene dudas favor de contactarnos a los teléfonos:

(442) 1612 222 o al (55) 1205 6000